



**Installatiebedrijf Paul Steenman** Tel : 035 - 887 99 88  
Prinses Margrietplantsoen 64 www.paulsteenman.nl  
1403 SZ Bussum [info@paulsteenman.nl](mailto:info@paulsteenman.nl)

Rabo: NL63RABO0132380447  
KvK: 56 22 28 31  
BTW: NL001321196B54

## **Informatie over onderhoudsovereenkomst** **Cv-Ketel; boiler; ventilator of centrale afzuigunit.**

### **A: Het eenmaal per jaar uitvoeren van een onderhoudsbeurt, **zonder storingservice****

Het onderhoud omvat het controleren, reinigen en afstellen van de ketel/boiler. Tijdens het bezoek wordt, indien nodig, de ketel bijgevuld. Het ontluchten van radiatoren en vervangen van batterijen van de thermostaat gebeurt slechts op verzoek. Gebruikte materialen worden aanvullend in rekening gebracht.

De prijs voor het onderhoud volgens deze optie bedraagt voor de eerste ketel	€ 101,00	incl. BTW
meerkosten:		
-voor elke volgende ketel op hetzelfde adres volgens deze optie	€ 88,00	incl. BTW
-voor elk extra toestel (boiler) op hetzelfde adres volgens deze optie	€ 52,00	incl. BTW
-voor het reinigen van de ventilator van de centrale afzuigunit	€ 32,00	incl. BTW

Voor storingen wordt minimaal  $\frac{3}{4}$  uur berekend.

- 's-Nachts; zon- en feestdagen: toeslag van 100 % op uurtarief. (nacht: 23:00-07:00 uur)
- Buiten kantoor tijden/zaterdag: toeslag 50 % op uurtarief. (avond: na 18:00 uur)

### **B: Het eenmaal per jaar uitvoeren van een onderhoudsbeurt **met storingservice****

Deze optie is geheel gelijk aan wat onder optie A wordt omschreven, echter aangevuld met het verhelpen van 1 (één) tussentijdse storing aan ketel/boiler. Een tussentijdse storing wordt verholpen zonder arbeidsloon of voorrijdkosten in rekening te brengen; eventuele gebruikte materialen/onderdelen worden wel in rekening gebracht.

NB: bedoeld wordt een storing aan de ketel, dus niet het bijvullen van de installatie!

NB: Optie B kan alleen als de cv-ketel 0-10 jaar oud is, wordt daarna automatisch omgezet naar optie A.

De prijs voor het onderhoud volgens deze optie bedraagt voor de eerste ketel	€ 121,00	incl. BTW
Meerkosten:		
-voor elke volgende ketel op hetzelfde adres volgens deze optie	€ 109,00	incl. BTW

Het onderhoud aan alleen een boiler of gevelkachel wordt berekend als "volgende ketel op hetzelfde adres".  
Het onderhoud van een moederhaard wordt berekend als cv-ketel.

Een "losse" onderhoudsbeurt aan een cv ketel kost per 01-01-2020: € 108,00 incl. BTW

Op al onze diensten en overeenkomsten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing. Een exemplaar hiervan wordt u op verzoek kosteloos toegezonden.

**Prijzen per 01-01-2020 en geldig tot 31-12-2020**  
**onder voorbehoud van wijzigingen in BTW tarieven.**

**Niet inbegrepen in de omschreven opties A en B zijn:**

- Storingen die het gevolg zijn van het niet juist- of tijdig opvolgen van bedienings-, of van door ons gegeven instructies.
- Materiaalkosten.
- Kosten van onderdelen die bij de controle-/onderhoudsbeurt vervangen worden (hierbij te denken aan bijv. pakkingen en ontstekingselektroden).
- Het –behalve tijdens het uitvoeren van controle/onderhoud- bijvullen van de installatie.
- Het –behalve bij een defect thermokoppel- aansteken van een waakvlam.
- Kosten van storingen en/of onderdelen die als gevolg van invloeden van buitenaf defect zijn geraakt (hierbij te denken aan bijv. overspanning bij onweer)
- Werkzaamheden waarbij de installatie dient te worden afgetapt. Wanneer voor het uitvoeren van een reparatie/het verhelpen van een storing de installatie dient te worden afgetapt, dan wordt de hiervoor benodigde arbeidstijd in rekening gebracht.
- Het zoeken naar lekkages in de installatie; het repareren van defecten in leidingen en/of radiatoren.
- Het vervangen van expansievaten, beveiligingsappendages, e.d.
- Storingen veroorzaakt door reparaties en/of wijzigingen aan de installatie, voor zover deze door derden zijn verricht.
- Het vervangen van materialen buiten de ketel.
- Bezoeken van de fabrikant.
- **CV installatie groter dan 45Kw: alleen op aanvraag**

Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur, met vermelding van naam, debiteurennummer en factuurnummer. De factuur wordt direct na uitvoering van het onderhoud verzonden.

Na uitvoering van het onderhoud gaat de overeenkomst in voor de duur van 12 maanden en wordt stilzwijgend verlengd, telkens voor 1 jaar. Na 1 jaar is de overeenkomst dagelijks opzegbaar, bij voorkeur schriftelijk of via email. Na opzegging volgt geen restitutie of creditering.

Wij houden ons het recht voor **optie B** jaarlijks te beoordelen en eventueel te wijzigen in **optie A**. Voor ketels waarvan wij geen of een beperkte onderdelenvoorraad hebben is het niet mogelijk optie B af te sluiten. Gelieve van te voren te informeren aan de hand van het ketelmerk en –type of optie B toepasbaar is. De prijs van deze overeenkomst mag jaarlijks worden aangepast.

Installatiebedrijf Paul Steenman neemt contact op met de opdrachtgever voor het tijdstip van uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden. Het bijtijds uitvoeren van het onderhoud blijft echter de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat het toestel voor onderhoud goed en veilig bereikbaar is.

**Bij het eerste bezoek en/of bij achterstallig onderhoud:**

Indien bij het eerste bezoek/sanering mocht blijken dat het toestel/de toestellen sterk zijn vervuild of mankementen vertonen, dan zal Installatiebedrijf Paul Steenman het toestel/de toestellen reinigen en/of de mankementen repareren. Deze kosten worden boven op het onderhoud op basis van nacalculatie berekend.



Vervolg 2:

**Fabrieksgarantie:**

Er wordt door ons geen garantie verleend op producten die niet door ons zijn geleverd.

1. De onderhoudsovereenkomst wordt uitsluitend afgesloten voor preventief onderhoud aan de op het onderhoudsovereenkomst vermelde apparaat.
2. Voordat een onderhoudsovereenkomst definitief kan worden afgesloten dient uw apparatuur eerst gesaneerd te worden. De kosten voor sanering worden apart in rekening gebracht. Dit geldt echter niet voor, door ons, nieuw geplaatste ketels.
3. Een onderhoudsovereenkomst houdt het volgende in:
  - A: 1 (x)keer per jaar het apparaat schoonmaken en afstellen. Bij een cv-ketel eventueel bijvullen (alleen tijdens onderhoud)
  - B: Storingen en het vervangen van onderdelen zijn niet in de onderhoudsovereenkomst opgenomen.
  - C: Storingen worden zonder autokostenvergoeding (voorrijkosten) in rekening gebracht.
  - D: U ontvangt een storingstelefoonnummer.
  - E: Parkeerkosten zijn niet inbegrepen in deze onderhoudsovereenkomst en zijn voor uw rekening.
4. De factuur voor het onderhoud wordt u na het jaarlijkse onderhoud toegezonden.
5. Onderhoud wordt ieder jaar uitgevoerd in (principe) dezelfde maand.
6. Jaarlijks worden de in de onderhoudsovereenkomst vermelde prijzen geïndexeerd volgens het CBS index cijfer.
7. Tijdens het stookseizoen (september – april) hanteren wij een 24-uurs service, wat inhoudt dat wij na het melden van een storing binnen 24 uur bij u op de stoep staan.

***Deze overeenkomst geldt alleen voor installaties in de gemeenten: Bussum; Naarden; Laren; Blaricum; Huizen; Hilversum en Eemnes.***

Indien u nog vragen heeft, of een overeenkomst wilt afsluiten, kunt u ons altijd bellen of mailen.

Met vriendelijke groet,

Installatiebedrijf Paul Steenman